

Утверждаю:
 Начальник управления
 образования ГГО
 В.В.Мокшина
 Приказ № _____ от _____ г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад №10 «Радуга»

2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания	Составление договора на подключение к сайту «Диспетчер обращения граждан». Подключение к сайту «Диспетчер обращения граждан».	до мая 2020г.	Заведующий МБДОУ; Администратор сайта МБДОУ	На сайте учреждения установлен «Диспетчер обращения граждан».	Март 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, ФГОС ДО	Сентябрь, май.	Заведующий, воспитатели	Мониторинг соответствия материально-технического и информационного обеспечения проводится. Корректируется список приобретения необходимого оборудования. Комфортность	май 2020г.

				условий предоставлены услуг по итоговой оценке составляет 98,5%	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	1. Составление сметы по устройству пандуса на входе в помещение МБДОУ. 2. Определить место с целью оборудования автостоянки для инвалидов. 3. Установление поручней для инвалидов. Замена дверей в групповое помещение с учетом расширенных проемов. 4. Приобретение специализированной мебели для детей-инвалидов. 5. Приобретение специального оборудования, информационных табличек для детей-инвалидов с нарушением зрения.	По мере финансирования Июнь-август 2020г. Май-июнь 2020г.	Завхоз, заведующий, Зам.завед.	В настоящее время ДОУ посещает один ребенок-инвалид который не нуждается в обеспечении особых условий пребывания в учреждении.	Август 2020г.
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; -наличие службы сопровождения в ОО	1. Приобретение спец. информационных стендов по дублированию звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. 2. Заключение договоров сотрудничества с центром «Доверие» г. Гурьевска для педагогического сопровождения воспитанников ДОУ специалистами: психолог, логопед, дефектолог. 3. Заключение договоров сотрудничества ГАУ КО «Центр диагностики и консультирования детей и подростков».	В течение года	Заведующий МБДОУ. Зам. Заведующего по УВР.	Заключен на 2019-2020 учебный год Договор сотрудничества с МБУ «Гурьевский центр «Доверие» № 05-19 от 01.09.2019г. с целью педагогического сопровождения воспитанников ДОУ специалистами : психолог, логопед, дефектолог.	Сентябрь 2019г.

(психолог, логопед, дефектолог и др)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Мотивирование работников организации на повышение уровня доброжелательности, вежливости: планирование и проведение бесед, семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания.	В течение года	Заведующий МБДОУ. Зам. Заведующего по УВР.	Консультации: «Самообразование педагогического роста»; «Советы воспитателям по воспитанию дружеских отношений между детьми». Семинар – практикум «Воспитатель - мастер своего дела». Тренинг «По улучшению общения и эмоциональной разгрузке в группе»	Ноябрь 2019г. Май 2020г. июнь 2020г. февраль 2020г.
				Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Реализация программы по самообразованию педагогов, повышение профессиональной компетентности через курсы повышения квалификации, участие в семинарах, педагогических чтениях, конкурсах профессионального мастерства.

				коронавируса, гриппа и других респираторных вирусных инфекций в общеобразовательных организациях.	2020.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совершенствование работы средств обратной связи на сайте учреждения.	В течение года	Зам. Заведующего по УВР.	Обмен информацией между педагогами и родителями посредством электронных сервисов с целью завершения образовательной программы ДОУ. - международная онлайн-олимпиада «Скоро в школу»	Апрель-май 2020г. Май 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Работа, направленная на формирование положительной оценки образовательной деятельности учреждения.	Постоянно	Заведующий МБДОУ.	Привлечение родителей к участию в онлайн-мероприятиях. - Участие в онлайн-конкурсе «Открытие ветерану». - Участие во Всероссийском конкурсе презентаций «О подвиге, о доблести, о славе».	Апрель-май 2020г. Май 2020г. Май 2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мониторинга среди родителей по удовлетворенности предоставляемых услуг.	Постоянно	Зам. Заведующего по УВР.	- Проведение анкетирования родителей на предмет «Удовлетворенностью предоставляемых услуг в учреждении». - участие родителей в	Октябрь 2019г.

				мониторинге по «Независимой оценке условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Калининградской области». Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 96,1%	Ноябрь 2019г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	Информационная открытость и доступность информации образовательной организации	Постоянно	Заведующий МБДОУ.	Освещение работы педагогов с детьми, мероприятий, проводимых в ДОУ посредством эл.сервисов. Использование в работе средств обратной связи. (Сайт МБДОУ, сайты педагогов).	Постоянно

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №10 «Радуга» /Ефимова И.Д./

