

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 В.В. Мокшина
 приказ №93 от «20» 03. 2020г.

28.08.2020г

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации;	Контролировать объем и своевременность размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации	Постоянно, в течении и 2020 года	Заведующий Малиновская Е.Б.	Регулярный контроль за своевременностью размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте организации (еженедельно), на информационных стендах в помещении организации	течении 2020 года
Наличие на официальном сайте ОО информации о	Информирование получателей услуг о дистанционных способах обратной связи и	Постоянно, в течении	Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	Информирование получателей услуг	течении 2020 года

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь);	взаимодействия	и 2020 года		посредством электронных сервисов	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Пополнение и развитие материально-технической базы ОО, замена мебели, ремонтные работы	Постоянно, в течении и 2020 года	Заведующий Малиновская Е.Б.	Пополнение и развитие материально-технической базы ОО, замена мебели, ремонтные работы в соответствии с потребностями и планом ФХД.	течении 2020 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг ОО	Декабрь 2020 года	Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.		<i>Срок декабрь 2020</i>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Анализ материально-технической базы ОО с учетом доступности для инвалидов: оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории - оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Июль-август 2020 года	Заведующий Малиновская Е.Б.	Поведен анализ материально-технической базы ОО с учетом доступности для инвалидов	Июль-август 2020 года

инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, - наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности				
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации	В случае зачисления ребенка с инвалидностью обеспечение всех необходимых условий, для комфортного пребывания ребенка в ОО и получение услуги наравне с другими. Планирование увеличения ставки учителя-логопеда в штатном расписании ОО, исходя из финансовых возможностей ОО.	По факту Сентябрь 2020 года	Гл. бухгалтер Кочергина Е.Н.	Детей с инвалидностью не зачислено на 2020-2021 уч.год	По факту <i>Срок сентябрь 2020 года</i>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено, удовлетворенность по всем показателям 99%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Создание комфортных, привлекательных для потребителей услуг условий, мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными	Постоянно, в течении и 2020 года, монито	Заведующий Малиновская Е.Б. Зам.зав. по	Создание комфортных условий (проведение ремонтных работ, окраска ремонт и	в течении 2020 года, <i>Срок</i>

