

УТВЕРЖДАЮ
Мокшина В.В.
 Мокшина В.В.
 Подпись
 28.08.2020г.
 Дата

Информация о реализации мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 за период 2019-2020 уч.г.
 МБДОУ «Детский сад № 20 «Березка»

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- Своевременно, достоверно, полно информировать о работе ДОУ на официальном сайте, на информационных стендах в помещении ДОУ в соответствии с законодательством; добавление новых разделов сайта отражающих деятельность ДОУ	2019-2020 уч.г.	Зам. зав. по УВР Стрижак Т.А.	- организация раздела «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОУ - своевременно обновляется информация на сайте ДОУ, стендах ДОУ	Январь 2020г. Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Недостатков не было выявлено	2019-2020 уч.г.	Заведующий, заместитель заведующего по УВР, заместитель заведующего по АХР, педагоги, специалисты ДОУ	- Приобретение современного игрового оборудования; - Обновление библиотечного фонда и дидактического и игрового материала; - Обновление технологического оборудования	Декабрь 2019г. Июль 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др)	- Обучить педагогов на курсах по вопросу сопровождения детей с ОВЗ и инвалидность ю;	2020г.	заместитель заведующего по УВР, педагоги ДОУ	- 6 педагогов прошли курсы «Организация сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в дошкольном образовательном учреждении»	Май 2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	-продолжать создавать условия для систематического повышения уровня образования сотрудников ДОУ по профилю их деятельности - проводить методические мероприятия и консультации по устранению дефицитов компетенций сотрудников	2019-2020 уч.г.	Заведующий заместитель заведующего по УВР, заместитель заведующего по АХР,	- прошли курсы повышения квалификации 10 педагогов - с сотрудниками проведены беседы: «Манера общения персонала с родителями, детьми, коллегами», «Манера поведения сотрудников ДОУ в рабочей обстановке и на публике»	Декабрь 2019г. Апрель 2020г. Июнь 2020г. Август 2020г. Декабрь 2019г. Март 2020г.
V. Удовлетворенность условиями услуг					
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	- Организация встреч родителей с администрацией и специалистами ДОУ	2019-2020 уч.г.	Заместитель заведующего по УВР, педагоги ДОУ	- Организация встреч родителей с администрацией и специалистами ДОУ по запросу родителей - Проведение открытых занятий для родителей и совместных досугов	Постоянно Ноябрь 2019г. Февраль 2020г.

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 20 «Березка»



Н.А.Унгефухт