

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления образования  
 В.В.Мокшина  
 приказ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МБДОУ «Детский сад № 30 «Родничок»  
 (наименование организации)

на 2019 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Соответствие информации о деятельности МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №30 «РОДНИЧОК», размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационны	Проанализировать полноту и актуальность информации на сайте ДОУ	01.09.2019 года	Ответственный за сайт Махова А.С., заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Проведен мониторинг, информация приведена в соответствии с требованиями и своевременно обновляется.	01.09. 2019 года
---	---	-----------------	--	---	------------------

<p>Оборудование помещений МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №30 «РОДНИЧОК» и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие специализированной мебели;</li> <li>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</li> </ul>	<p>Создание в образовательной организации условий доступности для получения услуг лицами ОВЗ и инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-запрос в ОГИБДД установки знаков для обозначения мест парковки для автотранспортных средств инвалидов вблизи учреждения;</li> <li>-установка поручней, расширенных дверных проемов при наличии технической возможности;</li> <li>- установка знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul> <p>Создание на базе ДОУ консультативного пункта по сопровождению инвалидов на территории организации</p> <p>Обучить, проинструктировать работника (ов) организации, о прохождении необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории организации</p>	<p>До 12.2021</p>	<p>Завхоз Мужикова С.Э., Заместитель Заведующего по УВР Загреба Г.Н.</p>	<p>Установлены знаки и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>15.03.2020 года</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Обучить, проинструктировать работника (ов) организации, о прохождении необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещениях и на</p>	<p>До 09.2020г.</p>	<p>Заместитель Заведующего по УВР Загреба Г.Н.</p>	<p>Проинструктированы работники организации, о прохождении необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.</p>	<p>27.05.2020 года</p>

х стендах в помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
Наличие на официальном сайте МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №30 «РОДНИЧОК» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания	Обеспечение информационной открытости МБДОУ Поддержания оперативности обратной связи с получателями услуг и пользователями сайта.	01.09.2020 года	Ответственный за сайт Махова А.С., заместитель заведующего по УВР Загреб Г.Н., Воспитатели групп Михалькевич О.В., Горбова Л.Н., Старовойтова И.В.	Налажена взаимосвязь с родителями с помощью мобильных приложений, соц сетей, официального сайта; Проведен опрос родителей о качестве услуг; Проводятся общие родительские собрания ДОУ 2 раза в год, групповые 3 раза.	25.08.2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №30 «РОДНИЧОК»	Проведение периодических анкетирований у получателей услуг, с целью выявления удовлетворенных舒适ностью предоставления услуг МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №30 «РОДНИЧОК»	Один раз в год	Заместитель заведующего по УВР Загреб Г.Н.	Проведена анкета опроса родителей о качестве услуг	28.07.2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов.					



	прилегающей территории организации			Все педагоги ДОУ прошли курсы по организации инклюзивного образовательного процесса на дошкольном уровне общего образования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Повышение внутренней культуры работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, путем соблюдения всех норм этики	01.09.2020	Заместитель Заведующего по УВР Загреба Г.Н.	На педагогических советах проводятся тренинги, семинары, индивидуальные консультации по запросу для педагогов с психологом Гурьевского центра «Доверие»	25.08.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Создание комфортных, привлекательных для потребителей услуг условий	Постоянно, в течение 2020г	Заведующий Сухарева С.Н. Заместитель заведующего по УВР Загреба Г.Н.	Выполнен косметический ремонт помещений ДОУ, музыкального зала. Приобретена новая мебель для младшей группы: столы, стулья, стеллажи для игрового оборудования. Приобретены интерьерные композиции для обеспечения комфортных, привлекательных для потребителей услуг условий	13.07. 2020 года

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №30 «Родничок»



С.Н. Сухарева