

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Гурьевского городского округа
Мокшина В.В.

Подпись

28.08.2020г.

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №4 «Капелька»

наименование организации
на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (99 баллов)	1.Своевременное представление и обновление информации о дошкольном учреждении на сайте и информационных стендах ДОУ.	2019-2020 гг	Заведующий Нищева Д.В.	1. Сайт ДОУ функционирует, информация обновляется постоянно. 2. На стендах ДОУ выставлена актуальная информация	Постоянно Постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявленных недостатков нет					
----------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности (14 баллов) 	<p>1. разработка сметы и Установка кнопки вызова для осуществления вызова персонала в тех зонах, где посетителю может понадобиться помощь.</p>	2020 г.	Заведующий Нищева Д.В.	<p>1. на входе оборудована кнопка вызова персонала.</p>	Июль 2020 г.
	<p>2. Составление сметы для проведения ремонтных работ по установке пандусов. Установка пандусов.</p>	2020 г.		<p>2. Составлена смета на обустройство пандуса.</p>	Март 2020 г.
<p>3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др) (28 баллов) 	<p>1. Обучение педагогических работников по вопросам реализации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в рамках инклюзивного образования.</p>	2019 -2020 гг.	Заведующий Нищева Д.В.	<p>1. Все педагоги прошли курсы оказания первой помощи.</p> <p>2. Заключен договор сетевого взаимодействия с МБУ «Гурьевский центр «Доверие» (психолог, дефектолог, логопед).</p>	<p>Апрель 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2019 г.</p>

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (0 баллов)	1. Наличие комфортных условий получения услуг для инвалидов при потребности. 2. Разработка плана работы с родителями по формированию толерантных отношений к людям особой заботы.	2019-2020 гг.	Заведующий Нищева Д.В.	1. Потребности нет 2. Педагогами разработан план работы с родителями по формированию толерантных отношений к людям особой заботы. Согласно плану 2019-2020 уч. году проведены: родительские собрания на тему «Взаимоотношение в семье»(мл.гр); «Как воспитать толерантного человека?» (ст.гр). -на сайте в разделе консультации для родителей выставлена консультация «Как воспитать толерантного ребёнка!»	2019-2020 уч. год
------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (96 баллов)	1. Соблюдение правил «педагогической этики». 2. Поддерживать в ДОУ добрые и вежливые взаимоотношения. 3. Своевременное прохождение курсов: повышение квалификации педагогов.	2019-2020 гг.	Заведующий Нищева Д.В.	1. на педагогических советах и общих собраниях проводятся тренинги, беседы. 2. проводятся индивидуальные консультации с сотрудниками ДОУ. 4. Совместно с МБУ «Гурьевский центр «Доверие» проведен тренинг «Психологические основы работы педагога с семьей». 5. Все педагоги своевременно проходят курсы повышения квалификации 6. высшая	Постоянно Постоянно Октябрь 2019 Ежегодно
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

				квалификационная категория - музыкальный руководитель	Август 2020
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Выявленных недостатков нет					

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №4 «Капелька»

Ольга
Д.В. Нишева

