

УТВЕРЖДАЮ  
*пер. управл. образования*  
 Мокшина В.В.  
 Подпись  
 28.08.2020г.  
 Дата

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 оказания услуг  
 МБДОУ «Детский сад №7» Семицветик»  
 наименование организации  
 на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Актуализация информации на информационных стендах в помещении и на официальном сайте организации	Постоянно	Заведующий Гость А.П.	Проведён мониторинг, информация приведена в соответствие и обновляется своевременно	13.07.2020
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных	Проверка функционирования электронных	Постоянно	Системный администратор Смирнов В.	Проведена проверка функционирования электронных сервисов	24.08.2020

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	сервисов (обратная связь) Обеспечение процесса сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Косметический ремонт групповых помещений, спортивного зала	июнь	Заведующий Гость А.П.	Проведен косметический ремонт групповых помещений, спортивного зала, зимнего сада, коридоров	Июнь 2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Улучшение материальной базы	01.09.20	Заведующий Гость А.П.	Оборудованы мультимедийными установками 10 групп, приобретен и установлен интерактивный пол, пополнена среда дидактическим материалом	Июль 2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специализированного оборудования для учебной деятельности	Приобретение специализированной мебели	Январь 2020	Заведующий Гость А.П.	Приобретение специализированного стула со столиком на колесах	Январь 2020
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Введение в штат тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации	Февраль 2020	Заведующий Гость А.П.	Введение в штат ассистента по сопровождению инвалидов	Февраль 2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информирование получателей услуг о проводимой работе по доступности услуг для инвалидов	Июль 2020	Заведующий Гость А.П.	Информирование получателей услуг в ходе личных встреч и беседы	Июль-август 2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Проведение тренингов, инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно	Заведующий Гость А.П.	Проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Январь, август 2020
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Апрель, июнь 2020	Заведующий Гость А.П.	Родительские собрания не проведены ввиду неблагоприятной эпидемиологической обстановки. Перенесены на август, сентябрь	Август 2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	Проведение дней открытых дверей, совместных мероприятий с детьми и родителями	Апрель, май 2020	Заведующий Гость А.П.	Мероприятия отменены ввиду неблагоприятной эпидемиологической обстановки	

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №7 «Семицветик»

А.П.Гость

