

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 В.В.Мокшина
 приказ № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
 28.08.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад №12 «Золотая рыбка»
 на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повышение качества информации, актуализация информации, в том числе на сайте учреждения; систематическое обновление информации.	Постоянно в течение 2020 года	Заведующий Углицких И.П. ответственный за ведение сайта Жевленова Н.С.	Информация дополнена, приведена в соответствие с законодательством, своевременно обновляется	03.02.2020
Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов	Добавление на официальном сайте учреждения электронных сервисов: - анкета для опроса граждан; - раздел «Часто задаваемые вопросы»	март 2020	Заведующий Углицких И.П. ответственный за ведение сайта Жевленова Н.С.	На сайте имеются: - анкета для опроса граждан; - диспетчер обращений	28.02.2020

(обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение соответствия игровых пространств, оборудования нормативным требованиям, возрастным особенностям, возможностям и интересам детей, соответствие предметно-развивающей среды групп требованиям ФГОС ДО. Содержание помещений, территории МБДОУ в соответствии с требованиями законодательства	постоянно	Заведующий Углицких И.П. Завхоз Багян А.Н.	Организованная в ДОУ ППС соответствует возрасту, интересам детей, учитывает их особенности и потребности. Ведется постоянный контроль за санитарным состоянием помещений и территории ДОУ, а также за соответствием требованиям безопасности	09.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие АООП, в том	Организация сопровождения детей с ОВЗ и детей-инвалидов; разработка образовательных программ, образовательных маршрутов. Повышение квалификации педагогических работников по вопросам реализации инклюзивного образования. Взаимодействие с МБУ «Гурьевский центр ППМС-помощи	При наличии потребности Согласно графика в соответствии с планом	Заведующий Углицких И.П.	Все педагоги ДОУ повысили квалификацию на курсах «Организация инклюзивного образовательного процесса на дошкольном уровне общего образования. Заключен договор с МБУ «Гурьевский центр «Доверие». Организовано обследование	10.10.2019 июнь 2019 ноябрь 2019

<p>числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др)</p>	<p>«Доверие» – консультирование родителей, педагогов, психолого-педагогическая диагностика, коррекционно-развивающая работа, логопедическая помощь. Доступность информации о работе центра «Доверие».</p>			<p>воспитанников, имеющих проблемы в обучении и социализации; консультирование родителей воспитанников, воспитателей по заявленным проблемам. На информационных стендах, сайте ДОУ имеется информация о работе центра «Доверие»</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогов сотрудников МБДОУ.</p> <p>Высокий процент охвата обучающихся дополнительным образованием.</p>	<p>постоянно в течение 2020 года</p>	<p>Заведующий Углицких И. П.</p>	<p>Педагоги ДОУ повышают квалификацию на плановых курсах повышения квалификации, активно участвуют в вебинарах, семинарах, конкурсах.</p> <p>В ДОУ реализуется обучение по дополнительным общеобразовательным программам, охват воспитанников составляет 88%.</p>	<p>сентябрь-октябрь 2019</p> <p>апрель-октябрь 2020</p>

И.о. заведующего МБДОУ
«Детский сад №12 «Золотая рыбка»



Н.С. Жевленова
Н.С. Жевленова