

«УТВЕРЖДАЮ»
Мокшина В.В.
подпись
28.08.2020г.
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг
МАДОУ «Детский сад № 17 «Колосок»
наименование организации
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 99%	Визуализировать на сайте строку поиска информации, для облегчения работы пользователя с информацией, размещенной на сайте	до 03.2020 года	Ответственный за ведение сайта Бойко О.А.	Строка поиска визуализирована	03.2020
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг, 99%	Провести анкетирование среди родителей на тему: «Предложения по улучшению комфортной среды в ДОУ»	до 04.2020 года	Заместитель заведующего по УВР Бойко О.А.	Проведено онлайн-анкетирование. Показатель комфортности среды в ДОУ для всех участников образовательного процесса вырос до 100%	04.2020
3. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др), 72%	Создание на базе ДОУ консультативного пункта по сопровождению инвалидов на территории организации	до 03.2020 года	Зам зав по УВР Бойко О.А.	На базе ДОУ создан консультативный пункт. Введена ставка психолога.	03.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, 0%	Обучить, проинструктировать работника (ов) организации, прошедшими необходимым по сопровождению инвалидов в помещениях организации с и на прилегающей территории	до 09.2020	Зам зав по УВР Бойко О.А.	Все педагоги ДОУ прошли КПК по программе «Инновационные технологии работы с детьми с ОВЗ в условиях интегрированного и инклюзивного образования в контексте ФГОС» (72 часа)	06.2020
4. Удовлетворенность условиями ДОУ					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, 99%	Провести анкетирование среди родителей на тему: «Удовлетворенность качеством услуг в ДОУ»	до 04.2020 года	Заместитель заведующего по УВР Бойко О.А.	Проведено онлайн-анкетирование	04.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, 99%	Провести анкетирование среди родителей на тему: «Удовлетворенность качеством услуг в ДОУ»	до 04.2020 года	Заместитель заведующего по УВР Бойко О.А.	Проведено онлайн-анкетирование	04.2020

Руководитель образовательной организации

Марчихина О.И.

