

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 В.В.Мокшина
 « 28 » 10 2020 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад №3 «Веселый улей»
 (наименование организации)

на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление информации МБДОУ, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	01.09.2019	Шараева Юлия Владимировна завхоз	Проведен Мониторинг, информация приведена в соответствие и обновляется своевременно	01.09.2019

Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания	Проинформировать родителей о том, что на сайте МБДОУ имеется закладка «Форма обратной связи» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	01.09.2019 года с вновь прибывшими родителями	Михаленко Альбина Викторовна воспитатель, Барина Марина Александровна воспитатель	Налажена взаимосвязь с родителями и с помощью мобильных приложений	01.09.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение материально-технической базы МБДОУ в соответствии с ФГОС ДО. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. Организация работы по развитию материально-технической базы.	2020	Климова Ильмира Ануваровна заведующий, Шараева Юлия Владимировна завхоз	Приобретены дидактические материалы, развивающие игры	01.08.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Взаимодействие воспитателей и родителей (законных представителей), использование методов анкетирования.	2020	Михаленко Альбина Викторовна воспитатель, Барина Марина Александровна воспитатель	Проведено анкетирование родителей, ведутся беседы, налажена обратная связь	01.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг,	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и	2020	Климова Ильмира	Проведены консультации	01.02.2020

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»		Ануваровна заведующий, Михаленко Альбина Викторовна воспитатель, Барина Марина Александровна воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	Взаимодействие воспитателей и родителей (законных представителей) и размещение на официальном сайте МБДОУ информации по проделанной работе	2020	Климова Ильмира Ануваровна заведующий, Михаленко Альбина Викторовна воспитатель, Барина Марина Александровна воспитатель	информация приведена в соответствие и обновляется своевременно	01.03.2020

Заведующий
МБДОУ «Детский сад №3 «Веселый улей»



Климова И.А.