План
по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской
области в 2019 году
Гурьевский городской округ

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУ ООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации – 97,4						
1.1	Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-	96,50	Своевременно, достоверно, полно информировать о работе ДОУ на официальных сайтах, на информационных стендах в помещениях ДОУ в соответствии с законодательством. Повышать качество содержания информации через обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов, добавление новых разделов сайтов, отражающих деятельность ДОУ	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждений; - официальных сайтах ДОУ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.

	телекоммуникационной сети «Интернет»					
1.2	Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания	97,00	Контроль за наличием и функционированием на официальных сайтах ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Размещение обновленной информации на стендах учреждения и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» образовательного учреждения, оперативное взаимодействие с получателями услуг по средствам: - телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО	98,7	Своевременно рассматривать обращения родителей; Выявлять неудобства, с которыми сталкиваются потребители услуг	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Обеспечение открытости, доступности, полноты информации о деятельности ДОУ
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг – 96,06						
2.1	Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	95,1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся; Материально-техническое и информационное обеспечение организаций	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Соблюдение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья детей, проведение ремонтных работ; приобретение современного игрового оборудования;

						обновление библиотечного фонда и дидактического и игрового материала; обновление технологического оборудования, наличие современного спортивного инвентаря, мебели, соответствие помещений, территорий ДОУ требованиям САНПиН.
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	96,9	Проведение анкетирования у получателей услуг с целью выявления, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждениях и развитие материально-технической базы ДОУ	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью. Сохранение качественных показателей удовлетворенности качеством предоставления услуг ДОУ
Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов – 49,87						
3.1	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	43,33	Оборудовать по возможности и по потребности помещения ДОУ и прилегающую к ним территорию с учетом доступности для инвалидов: -оборудование центрального входа пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; -наличие специализированной мебели;	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Создание спецусловий для работы с детьми с ОВЗ и инвалидами

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 		<ul style="list-style-type: none"> -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности; - использование здоровьесберегающих технологий в коррекционно-образовательном процессе 			
3.2	<p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; -наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др) 	56,44	<p>Обучение педагогических работников по вопросам реализации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в рамках инклюзивного образования.</p> <p>Внесение изменений в основную образовательные программы ДООУ в раздел коррекционная работа с детьми инвалидами в рамках инклюзивного образования или разработка новых АООП.</p> <p>Продолжать работу по созданию условий для детей-инвалидов с ДЦП (строительство пандусов на центральном входе, приобретение специальной мебели, передвижной коляски, специальных ходунков и, по возможности, другое).</p> <p>Продумать систему работы по включение в штатное расписание новой должности: тьютор (ассистент).</p> <p>Продолжать работу по оказанию регулярной помощи психолого-педагогической, медицинской и социальной через психолого – педагогический консилиум</p>	2020-2021 гг	Руководители ДООУ Гурьевского городского округа	<p>Повышение квалификации педагогов по вопросам реализации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в рамках инклюзивного образования.</p> <p>Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями</p> <p>Для коррекционных занятий с дошкольниками</p> <p>оснащение кабинетов учителей-логопедов, педагогов-психологов.</p> <p>Обучение по АООП программам в учреждениях лиц с ОВЗ. Обеспечение доступности услуг. Работа с детьми узких специалистов, проведение оздоровительной работы.</p>
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	49,83	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов. Создание условий для воспитания и образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	2020-2021 гг	Руководители ДООУ Гурьевского городского округа	Доступность получения образовательных услуг воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья;

						создание безбарьерной образовательной среды. Информационное сопровождение. Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов
Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников ОО – 98,46						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	98,44	Контроль за соблюдением деловой профессиональной этики различных категорий сотрудников ДОУ; мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня педагогов, сотрудников учреждений, на создание психологически комфортной среды в учреждениях. Курсов повышения квалификации, методических мероприятий и консультаций по устранению дефицитов компетенций сотрудников	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Создание в ДОУ психологически безопасной, комфортной среды. Высокий уровень компетенции сотрудников учреждений. Сохранение качественных показателей доброжелательности вежливости работников ДОУ.
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	97,89	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ путем соблюдения всех норм этики. Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения консультаций, семинаров, общих	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Отсутствие жалоб и замечаний. Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным и оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.

			<p>собраний работников по соблюдению профессиональной этики.</p> <p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p> <p>Поддержка благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива о правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов</p>			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,06	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов.</p> <p>Поддержка благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе, проведение общего собрания трудового</p>	2020-2021 гг	Руководители ДОУ Гурьевского городского округа	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг в ДОУ. Сохранение качественных показателей доброжелательности вежливости работников ДОУ.

			коллектива о правилах поведения на рабочем месте			
Критерий 5:						
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,37						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	98,33	Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирования навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организациях детской деятельности; Обновление на сайтах ДОО банка методических рекомендаций, разработок занятий, отдельных тем по повышению качества образования. Информационное оповещение реализации качества образовательных услуг через сайты ДОО.	2020-2021 гг	Руководители ДОО Гурьевского городского округа	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением ДОО. Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг Участники образовательных услуг рекомендуют ДОО своим знакомым.
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98,44	Повышение квалификации педагогов, своевременное обновление актуальной информации на сайтах ДОО, повышение уровня методического обеспечения. Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством услуг, предоставляемых ДОО, обсуждение предложений по улучшению качества предоставляемых услуг.	2020-2021 гг	Руководители ДОО Гурьевского городского округа	Создание в ДОО психологически безопасной, комфортной среды. Высокий процент охвата обучающихся дополнительным образованием. Расширение социального партнерства. Удовлетворённость материально-техническим обеспечением ДОО. Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	98,37	<p>Оказание качественных образовательных услуг.</p> <p>Улучшение материально-технической базы.</p> <p>Актуальная информация о деятельности ДООУ. Информационная открытость и доступность информации о ДООУ.</p> <p>Своевременно информировать родителей о результатах воспитательно - образовательной работы с детьми, о проведенных мероприятиях, привлекать к активному участию в жизни ДООУ.</p>	2020-2021 гг	Руководители ДООУ Гурьевского городского округа	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг. Сохранение качественных показателей удовлетворенности условиями оказания услуг.
-----	---	-------	---	-----------------	---	---