


УТВЕРЖДАЮ.  
Начальник Управления образования  
администрации Гурьевского ГО

  
Мокшина В.В.  
28.08.2020 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.»

наименование организации

на 2019 - 2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Провести мониторинг официального сайта МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.» проанализировать и обеспечить полноту и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении	01.09.2019 г.	Хомченко Д.В., системный администратор и ответственный за ведение официального сайта МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.»	Проведён мониторинг официального сайта, информация приведена в соответствие ФЗ № 273 от 29 декабря 2012 г. и обновляется своевременно	01.09.2019 г

	Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».				
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Размещение на официальном сайте МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.» в сети «Интернет» сведений о контактах и возможностях обращения в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. Уведомление получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)) о возможностях обратной связи. Еженедельное обновление новостного раздела и своевременное размещение важной информации.	01.09.2019 г.	Хомченко Д.В., системный администратор и ответственный за ведение официального сайта МБОУ «Добринская ООШ имени Спиридонова Н.С.»	Дополнен сайт разделом «Контакты»; своевременно размещается важная информация для родителей (законных представителей)	01.09.2019 г. в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Развитие и функционирование открытой информационно - образовательной инфраструктуры, необходимой для организации образовательной деятельности, а также для обеспечения освоения основных образовательных программ начального общего	2019 – 2020 г.г.	Гофман А.В., заместитель директора  Сидоренко О.В., конфигуратор ИЦП	1) Приобретение оборудования: - модернизировано имеющееся оборудование в компьютерном классе; - приобретено 5 комплектов ПК;	2019 – 2020 г.г.

	и основного общего образования; инклюзивного образования. Обеспечение доступа к единым базам знаний, информационным образовательным ресурсам, цифровым (электронным) ресурсам. Приобретение интерактивной доски и мобильного класса.			В рамках проекта «Цифровая образовательная среда»: - интерактивное оборудование – 2 комплекта; - мобильный класс; - ноутбук педагога – 2; - ноутбук управлен. персонала – 6 шт. 2) Увеличение скорости Интернет до 100 Мб/с 3) Включение школы в проект по апробации школьной цифровой платформы (ШЦП) – IT решение, разработанное в рамках программы «Цифровая платформа персонализированного образования для школы» в 2019-2020 учебном году Благотворительным Фондом Сбербанка «Вклад в Будущее».	
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Ремонт пищеблока и столового зала. Ограждение территории. Организация физической охраны объекта и пропускного режима.	2019 – 2020 г.г.	Гофман А.В., заместитель директора	1) Ремонт пищеблока и столового зала. 2) Ограждение территории. 3) Организация физической охраны объекта и пропускного режима ООО «ЧОП	Июль 2020 г.  Декабрь 2020г.  март 2020 г.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование системы выявления одаренных детей, развитие диагностического инструментария; разработка индивидуальных образовательных программ в соответствии с особыми образовательными потребностями. Организация и проведение психологических и социологических исследований, опросов с участниками образовательных отношений. Размещение информации на стендах школы и на официальном сайте МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.» в сети «Интернет» объявления о возможности получения консультаций психолога и учителя-дефектолога с указанием контактных данных для записи на консультацию, а также объявления для обучающихся о возможности обращения к специалистам школы для получения психологической помощи и индивидуальной беседы.	2019 – 2020 г.г.	Кудренко С.Н., заместитель директора	Загита плюс» 1) Разработаны индивидуальные образовательные программы для детей с ОВЗ. 2) Организована работа школьного психолого-педагогического консилиума. 3) Включение в штатное расписание ставок педагога-психолога, логопеда, учителя-дефектолога. 4) Открытие логопункта на базе МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.»	01.09.2019 г.  01.09.2019 г.  январь 2020 г.
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение перечня дополнительных образовательных программ: - социально-педагогической направленности	2019 - 2020 г.г.	Табатчикова Н.С., заместитель директора	Расширен перечень дополнительных образовательных программ.	01.09.2019 г.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- технической направленности</li> <li>- физкультурно-спортивной направленности</li> <li>- художественной направленности</li> <li>- естественно-научной направленности</li> <li>- туристско-краеведческой направленности</li> <li>- дополнительных (авторских) образовательных программ.</li> </ul>			Реализация дополнительного образования детей в форме дистанционного обучения	апрель 2020 г.
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	<p>Размещение полной и подробной информации на стендах школы и на официальном сайте МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.» в сети «Интернет» о конкурсах, олимпиадах выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях с целью привлечения большего числа детей и подростков к участию в данных мероприятиях.</p> <p>Проведение методической работы с учителями и педагогами дополнительного образования, направленной на повышение качества подготовки учащихся к перечисленным мероприятиям.</p> <p>Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.</p>	2019 - 2020 г.г.	Табатчикова Н.С., заместитель директора	<p>1) Размещение полной и подробной информации на стендах школы и на официальном сайте МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.» в сети «Интернет» о конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях.</p> <p>2) Обучение педагогов на курсах ПК «Игра ГО»</p> <p>3) Открытие клуба интеллектуальных игр</p> <p>4) Участие педагогов и обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО</p>	<p>01.09.2019 г. в течение года</p> <p>октябрь 2019 г.</p> <p>январь 2020 г.</p> <p>ежегодно</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: обеспечение психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. Повысить уровень коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.</p>	<p>2019 – 2020 г.г.</p>	<p>Кудренко С.Н., заместитель директора</p>	<p>1) Включение в штатное расписание ставок педагога-психолога, логопеда, учителя-дефектолога. 2) Открытие логопункта на базе МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.» 3) Привлечение специалистов Центра консультирования детей и подростков и комиссии ПМПК в рамках сетевого взаимодействия.</p>	<p>01.09.2019 г.  январь 2020 г.  ежегодно</p>
<p>3.2 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. Организация и проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь школы. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>2019 – 2020 г.г.</p>	<p>Кудренко С.Н., заместитель директора</p>	<p>1) Включение в штатное расписание ставок педагога-психолога, логопеда, учителя-дефектолога. 2) Открытие логопункта на базе МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.» 3) Привлечение специалистов Центра консультирования детей и подростков и комиссии ПМПК в рамках сетевого взаимодействия. 4) Включение</p>	<p>01.09.2019 г.  январь 2020 г.  ежегодно</p>

				во внеурочную деятельность учащихся с ОВЗ коррекционных курсов групповых и индивидуальных занятий.	01.09.2019 г.
				5) Построены пандусы при входах в здание школы.	2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Совершенствование деятельности организации по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников. Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проведение педагогических чтений, круглых столов по вопросам толерантности и педагогической этики.	2019 – 2020 г.г.	Кудренко С.Н., заместитель директора	Организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проведение педагогических чтений, круглых столов по вопросам толерантности и педагогической	постоянно в течение года
---	--	------------------	--------------------------------------	---	--------------------------

<p>4.2 Оценка компетентности работников организации</p>	<p>Формирование современной системы сопровождения непрерывного профессионального развития педагогических кадров, в том числе и через внедрение профессионального стандарта педагога. Совершенствование деятельности организации по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников, мотивации профессионального самообразования. Проведение систематического анализа обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества преподавания учебных предметов в образовательной организации. Своевременное прохождение аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками образовательной организации.</p>	<p>2019 – 2020 г.г.</p>	<p>Кудренко С.Н., заместитель директора</p>	<p>этики. 1) Организация системы сопровождения непрерывного профессионального развития педагогических кадров МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.», в том числе и через внедрение профессионального стандарта педагога. 2) Мероприятия, направленные на поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, мотивации профессионального самообразования (семинары, мастер-классы, конкурсы профессионального мастерства). 3) Проведение систематического анализа обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества препода-</p>	<p>постоянно в течение года</p>
---	--	-------------------------	---	---	-------------------------------------



				<p>вания учебных предметов в образовательной организации.</p> <p>4) Своевременное прохождение аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками образовательной организации.</p> <p>5) Образование кластера в рамках проекта «Образовательный кластер полного цикла»</p> <p>6) Организация наставничества над молодыми специалистами</p>	
V. Удовлетворенность условиями услуг					
5.1 Оценка материально-технического обеспечения организации	<p>Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа.</p> <p>Организация и проведение самообследования организации.</p>	2019 – 2020 г.г.	Гофман А.В., заместитель директора	<p>1) Ремонт пищеблока и столового зала.</p> <p>2) Ограждение территории.</p> <p>3) Организация физической охраны объекта и пропускного режима ООО «ЧОП Загита плюс»</p> <p>4) исполнение предписаний</p> <p>5) Инвентаризация</p> <p>6) Организация</p>	<p>Июль 2020 г.</p> <p>Декабрь 2020г.</p> <p>март 2020 г.</p>

				и проведение самообследования организации.	ежегодно
5.2 Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	<p>Разработка и внедрение инновационных моделей организации образовательной деятельности.</p> <p>Внедрение современных стандартов качества образования, инструментов его независимой и прозрачной для общества оценки, обеспечивающих индивидуализацию образовательных траекторий и достижение обучающимися образовательных результатов, необходимых для успешной социализации.</p>	2019 – 2020 г.г.	<p>Кудренко С.Н., заместитель директора</p> <p>Сидоренко О.В., куратор внедрения персонифицированной модели образования (ПМО)</p>	<p>1) Включение школы в проект по апробации школьной цифровой платформы (ШЦП) – IT решение, разработанное в рамках программы «Цифровая платформа персонализированного образования для школы» в 2019-2020 учебном году Благотворительным Фондом Сбербанка «Вклад в Будущее».</p> <p>2) участие в независимой оценке качества образования</p> <p>3) осуществление внутришкольного контроля</p>	2019 – 2020 г.г.
5.3 Рекомендация организации родственникам и знакомым	<p>Мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.»</p> <p>Сотрудничество с общественными организациями, освещение в СМИ значимых мероприятий жизни школы.</p> <p>Привлечение родительской общественности к жизни школы.</p> <p>Ежегодный публичный отчет директора о результатах</p>	2019 – 2020 г.г.	Табатчикова Н.С., заместитель директора	<p>1) Мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н.С.»</p> <p>2) Освещение в СМИ значимых мероприятий жизни школы.</p>	в течение года

	самообследования МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н. С.» перед родительской общественностью и публикацией на официальном сайте организации.		Насим М.В., директор	3) Дни открытых дверей для родителей 4) Ежегодный публичный отчёт директора о результатах самообследования МБОУ «Добринская ООШ им. Спиридонова Н. С.» перед родительской общественностью и публикацией на официальном сайте организации.	ежегодно

«25» 08 2020 г.

Директор  
МБОУ «Добринская ООШ  
им. Спиридонова Н.С.»



Насим М.В.