

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Мокшина В.В.
 28.08.2020
 Дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 оказания услуг
 МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»
 наименование организации
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации;	Размещать информацию о деятельности ДОУ на информационном стенде учреждения в соответствии с законодательными и иными нормативными актами	Постоянно	Заместитель заведующего по УВР Васильева Н.В.	информация о деятельности ОО размещена на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок соответствуют установленным законодательным и иным нормативным актам РФ	январь 2020 г
Наличие на официальном сайте ОО информации о	Установить электронный сервис (обратная связь)	Январь 2020г.	Заместитель заведующего по УВР Васильева	На официальном сайте ОО установлен электронный сервис-обратная	Январь 2020 г

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь);			Н. В.	связь	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	Пополнение и развитие материально-технической базы , создание комфортных условий предоставления услуг	Постоянно в течение 2020г.	Заведующий Мехонина Н. Н.	Происходит постоянное пополнение и развитие материально-технической базы , созданы и поддерживаются комфортные условия предоставления услуг (приобретены скамейки на спортивную площадку, пополнено уличное игровое оборудование, приобретены Уголки уединения (Замок, Ракета) и т.д.	Январь-август 2020 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1.Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортного средства для инвалидов	Июль-август 2020г.	Заведующий Мехонина Н. Н.	По согласованию с главой Луговского территориального управления и Управления дорожного хозяйства выделенная стоянка для инвалидов будет сделана после ремонта дорожного полотна стоянки в декабре 2020г	

<p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, - наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</p>	<p>2. Установить поручни для инвалидов</p> <p>3. Приобрести специализированную мебель</p> <p>4. Приобретение специализированного оборудования для учебной деятельности в соответствии с рекомендациями</p>			<p>При наличии финансирования поручни для инвалидов будут установлены в декабре 2020г в соответствии с рекомендациями для детей с ОВЗ</p> <p>приобретение специализированного оборудования не требуется</p> <p>специализированное оборудование для учебной деятельности в соответствии с рекомендациями будет приобретено в сентябре 2020г</p>	
<p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации</p>	<p>1. Приобретение оборудования, дублирующего по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в случае зачисления ребенка с инвалидностью</p> <p>Внесение в штатное расписание должности тьютора (ассистента) по потребности</p>	<p>2020г-июль</p>	<p>Заведующий Мехонина Н. Н.</p>	<p>В учреждении детей инвалидов по слуху и зрению нет. Необходимо внести в штатное расписание должности тьютора-ассистента нет</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенны</p>	<p>Создание условий для повышения доступности услуг дошкольного образования, отвечающих</p>	<p>в течение 2020 г.</p>	<p>Заведующий Мехонина Н. Н.</p>	<p>В декабре 2020г планируется приобретение таблиц Брайля,</p>	

х доступностью услуг для инвалидов	требованиям			тактильные ступени с разметками. Заказано оборудование в августе 2020г	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Повышение внутренней культуры работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО путем соблюдения всех норм этики	Постоянно, в течение 2020г.	Заведующий Мехонина Н. Н.	Проведены обучающие семинары для работников учреждения по повышению внутренней культуры для соблюдения всех норм этики	Март 2020 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Создание комфортных, привлекательных для потребителей услуг условий	2020, 2021, 2022 гг.	Заведующий Мехонина Н. Н. Заместитель заведующего по УВР Васильева Н. В.	Путем анкетирования и опроса родителей улучшены условия для потребителей услуг (введен в штатное расписание педагог-психолог, принят педагог для дополнительных занятий для изучения английского языка)	Апрель 2020 г

Заведующий МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»

Н.Н.Мехонина

