

Приложение 1 к письму Управления образования
Гурьевского городского округа
№ _____ от августа 2020 г

УТВЕРЖДАЮ
Мокшина В.В.
Мокшина В.В.
Подпись
28.08.2020
Дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №24 «Василек»
наименование организации
на 2019 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Проанализировать полноту и актуальность информации, выложенной на сайте ДОУ.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	2019 год	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю., Ответственный за сайт ДОУ	Проведён мониторинг, информация приведена в соответствие и обновляется своевременно	01.09.2019 год
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Добавить на сайте ДОУ страницу «Диспетчер обращений», «Сидим дома с пользой», «Дистанционная работа»	Апрель 2020 год	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю., Ответственный за сайт ДОУ	На сайте ДОУ добавлены страницы «Диспетчер обращений», «Сидим дома с пользой», «Дистанционная работа»	Апрель 2020г. Март 2020г. Июль 2020г.

получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить комфортность предоставления услуг путем обогащения материально-технической базы организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально – технической базы на территории ДОУ (приобретение уличного оборудования, прогулочная веранда для 2 групп) Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.07.2020	Заведующий Печненко О.И., Гл. бухгалтер Остронок А.П	Старые прогулочные веранды заменены на новые, приобретено новое уличное оборудование на прогулочные площадки.	Июль 2020 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Пройти курсы повышения квалификации	2020-2023 год	Заведующий Печненко О.И., Гл. бухгалтер Остронок А.П	«Организация сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в дошкольном образовательном	Февраль 2020 год

обучающимся				учреждении» 6 человек	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников ОО	-Проведение разнообразных мероприятий тренингов, деловых игр, круглых столов с целью формирования стандарта поведения и взаимодействия с окружающими и повышения культуры общения.	2020-2023 год	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	Круглый стол по теме: «Стандарт поведения в ДОУ» для работников ДОУ.	Январь 2020 год
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Повышение компетенции работников ДОУ через посещение курсов повышения квалификации, дополнительных обучающих курсов, методических объединений, а также проведения различных мероприятий в ДОУ.	2019-2020 год	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	Курсы повышения квалификации «Планирование и реализация образовательного процесса в группах детей дошкольного возраста» прошли 3 педагога	2019 год
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости	2019-2020 год	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	Проведение педагогических тренингов, круглых столов по вопросам толерантности	Сентябрь 2019 год Январь 2020 год
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг	2019-2020 год	Заведующий Печненко О.И., Зам.зав по УВР Бойко О.Ю.	-Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирования навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организациях	Постоянно

				<p>детской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обновление на сайте ДОУ банка методических рекомендаций, разработок занятий, отдельных тем по повышению качества образования. - Информационное оповещение реализации качества образовательных услуг через сайт ДОУ. 	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №24 «Василек»



/О.И. Печненко/