

Гурьевский городской округ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организации (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска

<p>По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>
<p>По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.</p>
<p>По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p>
<p>Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>
<p>По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организации (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>
<p>По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p>
<p>По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>
<p align="center">Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска</p>
<p>По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.</p>

<p>По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p>
<p>Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>
<p align="center">Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"</p>
<p>По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>
<p align="center">Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"</p>
<p>По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.</p>
<p>По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p>
<p>Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>
<p align="center">Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"</p>

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».

<p>По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.</p>
<p>По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.</p>
<p>По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p>
<p>Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p>
<p>По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>
<p>По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p>
<p>По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

