

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГУРЬЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

238300, Калининградская область, г. Гурьевск, ул. Ленина, д.7,
тел. и факс: (8-401-51) 3-33-31, E-mail: gurievsk.uo@yandex.ru

№ 304
«20» 02 2021 г.

И.о. министра образования
Калининградской области
М.И.Короткевич
236000 г. Калининград,
пер.Желябова, 11

Уважаемая Маргарита Игоревна!

В ответ на письмо Министерства образования Калининградской области от 04.02.2020 г. № 1008 «О направлении информации» Управление образования Гурьевского городского округа направляет утвержденные планы образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2020 году (МБОУ «Классическая школа», МБУ ДО «ДЮЦ», МБУ «Гурьевский центр «Доверие»), а также утвержденный нормативно-правовой акт, регламентирующий вопрос организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО – приказ Управления образования Гурьевского городского округа № 42 от 16.02.2021г. «Об организации контроля за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году».

Приложение 1 на 08 л

Начальник Управления образования

В.В.Мокшина

Приложение
к письму МБУ «Гурьевский центр «Доверие»
№ _____ от 18 февраля 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Б.В. Лисинский
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
18/02/2021
(подпись) (дата)

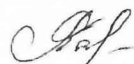
ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
муниципальное бюджетное учреждение «Гурьевский центр психолого-
педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»
(наименование организации)

На 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует следующие документы: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	19.02. 2021	Пачкова Е.В., директор	Размещена информация об отсутствии предоставления питания обучающимся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	10.02. 2021
Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: иные дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети	Создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт	01.03. 2021	Пачкова Е.В., директор		

	II. Комфортность условий предоставления услуг				
100%					
	III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - оборудовать аудиоинформаторы; - оборудовать видеоинформаторы;	В 2 этапа: До 1.09.2022 До 1.09.2021	Пачкова Е.В., директор		
2. возможность предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	Направлять своевременно детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению) для получения услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в специализированные учреждения (Областной центр диагностики и консультирования, учреждения для детей с нарушением слуха (и зрения))	По мере возникновения случая	Пачкова Е.В., директор		
3. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	19.02.2021	Пачкова Е.В., директор	Центр оказывает дистанционные услуги. Размещена информация о возможности обучения в дистанционном режиме в разделе «Доступная среда»	10.02.2021
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
100%					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.				
100%					

Директор МБУ «Гурьевский центр «Доверие»



Е.В. Пачкова

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 В.В.Мокшина
 «18» 02 2021

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 оказания услуг
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
 «Детско-юношеский центр»
 На 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Дистанционные способы взаимодействия, такие как социальные сети	На сайте учреждения http://djuzgurewsk.ru добавлена ссылка о странице в социальных сетях	февраль	Системный администратор Зубков Е.А.	Размещена ссылка на сайте учреждения	февраль
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют адаптированные образовательные программ	Разработать и внедрить в образовательный процесс адаптированные образовательные программы	сентябрь	Методист Малинина Е.Г.		
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Учреждение расположено в нетиповом здании довоенной постройки и не имеет условий: - для оборудования входных групп пандусами. Рассмотреть возможность реализации адаптированных образовательных программ в ОО, где созданы условия для обучения инвалидов	сентябрь	Кулакова Л.В.		
Наличие адаптированных лифтов, поручней,	Учреждение не имеет условий для: - оборудования	сентябрь	Кулакова Л.В.		

Возможность предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	Направлять своевременно детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению) для получения услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в специализированные учреждения (Областной центр диагностики и консультирования, учреждения для детей с нарушением слуха (и зрения))		Педагог реализующий адаптированную программу		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	Организовать наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;				
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме: мастер-классы			Информация о дистанционном обучении размещена на сайте в разделе «Дистанционное обучение»	



Директор

Л.В. Кулакова

Л.В.Кулакова