

Приложение 1 к письму Управления образования  
Гурьевского городского округа  
№ \_\_\_\_\_ от августа 2020 г

УТВЕРЖДАЮ  
*Народный упр-е образования АТГ*  
Мокшина В.В.  
Подпись \_\_\_\_\_  
Дата *28.08.2020 г.*

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СОШ п.Васильково»  
наименование организации  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации	Регулярно	Орлова В.Д, системный администратор	Наличие на официальном сайте	До 31.12.2019г

официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	на официальном сайте учреждения			школы достоверной информации Обновление раздела сайта «Об обучении детей с ОВЗ»	
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы: М.О. Максимова, Орлова В.Д, системный администратор	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации.
	Обеспечить создание персональных страниц педагогов	В течение 2019 года	Заместитель директора Н.П. Малахова	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 30%	До 31.12.2019г
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	Техническое обеспечение предоставляемой услуги; -доработка сервиса обратной связи; -обучение педагогов, обучающихся и родителей правилам пользования интернет программами; -организация и проведение контрольных тестов пользователей по владению ИКТ (для родителей по согласованию	Регулярно	Классные рук., системный администратор	Создание групп общения в мессенджерах ( Вайбер, и т.д.)	До 31.12.2019г

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений; -провести общее собрание трудового коллектива по вопросу информирования родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений	Регулярно	Классные рук., администрация	Налажена обратная связь учитель-родитель	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе	Регулярно	Школьная психолого-педагогическая служба	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.	Регулярно
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Создание корпоративного портала	3-4квартал	Директор школы	Приобретение сервера	До 31.12.2019г
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проводить регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания	2 раза в год	Директор школы, классные рук., ответственный за питание	Улучшение качества питания	Регулярно
<i>Охрана и укрепление здоровья</i>	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Раз в четверть	Классые руководители	Улучшение качества питания	Раз в четверть

	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Заместитель директора А.А. Зуева, классные руководители	Достижение отсутствия случаев травматизма	Регулярно
Наличие дополнительных образовательных программ	Развитие дополнительного образования	Сентябрь 2019г	Заместитель директора А.А. Зуева, руководители кружков	Открыто 17 кружков	Сентябрь-август
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создание условий для развития творческих способностей обучающихся, а также для сотрудничества школы с семьёй: - провести «День матери», «День семейного общения», «День открытых дверей » и др. мероприятия.	Регулярно	Заместитель директора А.А. Зуева, руководители кружков, классные рук.	Проведены совместные мероприятия( День матери, Новый год, Месячник посвящённый 23 февраля, День Победы), родители активно помогают школе в благоустройстве пришкольной территории	Сентябрь-май
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов</i>	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	Сентябрь 2019г	Директор школы М.О. Максимова, Школьный библиотекарь Р.В. Саковская	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов	Сентябрь 2019г
	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по	Регулярно	Заместители директора Н.П. Малахова и Л.А. Шукайлова	Обеспечение обучения лиц с	Регулярно

	адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК,			ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам	
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2019г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог-психолог	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 98%	В течение 2019г
---	---	-----------------	--	--	-----------------

Оценка компетентности работников организации	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2019г	Заместитель директора	Увеличение доли педагогов прошедших дистанционные курсы	В течение 2019г
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	В течение 2019г	Директор школы М.О. Максимова, заместители директора, педагог-психолог	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	В течение 2019г
МТБ	Укрепление материально – технической базы ОО	По мере поступления денежных средств	Директор школы М.О. Максимова	Приобретение новой техники	В течение 2019г
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Освящение мероприятий проходящих в школе в печати и на сайте	Регулярно	Кл.рук.	Регулярное участие в конкурсах газеты « Страна Калининград», « Новое время»	Регулярно

Директор школы:



М.О. Максимова