

Кар. управ. образование № 170

УТВЕРЖДАЮ

Мокшина В.В.

Подпись

28.08.2020г.

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Петровская СОШ им. П.А.Захарова»

на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I.Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Проанализировать полноту и актуальность информации, выложенной на школьном сайте.	01.09.2019	Нижник В.А., системный администратор	Проведён мониторинг, информация приведена в соответствие и обновляется своевременно	01.09.2019г.
	Провести мониторинг среди респондентов о потребности в размещении дополнительной информации				
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	Своевременно доводить информацию до получателей образовательных услуг получателей образовательных услуг	01.08.2019	Классные руководители	Налажена взаимосвязь с родителями с помощью мобильных приложений	01.08.2019
	Не реже 2-х раз в год проводить общешкольные родительские собрания	01.08.2019	Администрация школы, классные руководители	Общешкольные родительские собрания проводятся 2 раза в год, классные родительские собрания не реже 1 раза в четверть	01.08.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	Своевременно информировать о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг	01.08.2019	Заместитель директора по УВР Орлюк В.А.	Своевременно информируем .	постоянно

образовательных услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Модернизировать компьютеры в кабинете информатики.	2019 -2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Компьютеры в кабинете информатики заменены в рамках ЦОС	25.08.2020
	Приобрести интерактивное оборудование для кабинета химии	2019-2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Интерактивное оборудование для кабинета химии получено в рамках ЦОС	25.08.2019
	Замена электрического кабеля и замена люминесцентных светильников на светодиодные в кабинетах, коридорах, подсобных помещениях	2019-2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Заменен электрических кабель и люминесцентные светильники на светодиодные в кабинетах, коридорах, подсобных помещениях	30.07.2020
	Замена прожекторов освещения в спортивном зале	2019-2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Заменены прожекторы освещения в спортивном зале	20.02.2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Установить ограждение по периметру школы	2019-2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Установлено ограждение по периметру школы	30.10.2019
	Установить уличное освещение по периметру школы	2019 г	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Установлено уличное освещение по периметру школы	27.12.2019 г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Во время динамических пауз организовать индивидуальные занятия с учащимися	2019	Заместитель директора по УВР Орлюк В.А..	Составлено линейное расписание для индивидуальной работы с обучающимися	01.09.2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширить спектр дополнительных образовательных программ	01.08.2019	Ефимов В.А., ответственный за дополнительное образование	Дополнительное образование в 2019-2020 году включало 18 кружков 5 направленностей	01.08.2019
Наличие возможности развития творческих	Продолжить сетевое взаимодействие с ДЮЦ г.	01.08.2019	Директор школы Калашник И.Н.	Заключены договоры с организациями сетевого	с 01.08.2019 по настоящее

способностей и интересов обучающихся	Гурьевска,			взаимодействия с ДЮЦ г. Гурьевска, в рамках регионального проекта с ГАУ КО ПОО «Колледж сервиса и туризма» ГАУ КО ПОО «Колледж предпринимательства» Включены в сетевое взаимодействие с МБОУ «Храбровская СОШ» в рамках проекта «Точка Роста»	время
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Прохождение курсовой подготовки педагога-психолога, учителя-логопеда	01.09.2019	Администрация школы	В штате имеются с курсовой переподготовкой педагог-психолог, учитель-логопед, фельдшер по договору с Гурьевской ЦРБ	01.09.2019
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обустроить пандус и обустройство санузлов для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	01.09.2019	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Составлена сметная документация на обустройство пандуса, обустройство санузлов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Провести тренинг с педагогами	01.08.2019	Педагог-психолог	На педагогических советах проводятся тренинги, индивидуальные консультации педагогом-психологом для учителей-предметников	Постоянно
Оценка компетентности работников организации	Все педагогическим работникам пройти	2019	Заместитель по УВР Орлюк В.А.	Все педагоги своевременно проходят курсы повышения	по графику

	сертификацию на соответствие профстандарту			квалификации в очной форме и дистанционно	
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Оценка материально-технического обеспечения организации	Заменить вешалки в раздевалках	2019	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Заменена вешалок в раздевалках	01.04.2020
	Заменить деревянные двери на пластиковые в санузлах.	2019 - 20320	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Заменены деревянные двери на пластиковые в санузлах.	25.03.2020
	Заменить стенды в рекреации	2019	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Частично заменены	01.09.2019
Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	Увеличить количество посещения уроков администрацией школы, взаимопосещение, семинаров, открытых уроков в рамках предметных недель	2019 г	Заместитель по УВР Орлюк ВА.	Данная работа ведётся по плану внутришкольного контроля	Постоянно
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Продолжить работу по взаимодействию с общественностью через культурно- массовые мероприятия и Дни открытых дверей	2019	Ответственный за ВР Ефимов В.А.	Для проведения культурно-массовых мероприятий привлекаются общественные организации и родительская общественность	Постоянно

Директор школы :



И.Н. Калашник

УТВЕРЖДАЮ

Мокшина В.В.

Подпись

Дата

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Петровская СОШ им. П.А.Захарова»
на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I.Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Проанализировать полноту и актуальность информации, выложенной на школьном сайте.	01.09.2019	Нижник В.А., системный администратор	Проведён мониторинг, информация приведена в соответствие и обновляется своевременно	01.09.2019 г.
	Провести мониторинг среди респондентов о потребности в размещении дополнительной информации				
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	Своевременно доводить информацию до получателей образовательных услуг получателей образовательных услуг	01.08.2019	Классные руководители	Налажена взаимосвязь с родителями с помощью мобильных приложений	01.08.2019
	Не реже 2-х раз в год проводить общешкольные родительские собрания	01.08.2019	Администрация школы, классные руководители	Общешкольные родительские собрания проводятся 2 раза в год, классные родительские собрания не реже 1 раза в четверть	01.08.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	Своевременно информировать о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг	01.08.2019	Заместитель директора по УВР Орлюк В.А.	Своевременно информируем .	постоянно

образовательных услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Модернизировать компьютеры в кабинете информатики.	2019 -2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Компьютеры в кабинете информатики заменены в рамках ЦОС	25.08.2020
	Приобрести интерактивное оборудование для кабинета химии	2019-2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Интерактивное оборудование для кабинета химии получено в рамках ЦОС	25.08.2019
	Замена электрического кабеля и замена люминесцентных светильников на светодиодные в кабинетах, коридорах, подсобных помещениях	2019-2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Заменен электрических кабель и люминесцентные светильники на светодиодные в кабинетах, коридорах, подсобных помещениях	30.07.2020
	Замена прожекторов освещения в спортивном зале	2019-2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Заменены прожекторы освещения в спортивном зале	20.02.2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Установить ограждение по периметру школы	2019-2020	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Установлено ограждение по периметру школы	30.10.2019
	Установить уличное освещение по периметру школы	2019 г	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Установлено уличное освещение по периметру школы	27.12.2019 г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Во время динамических пауз организовать индивидуальные занятия с учащимися	2019	Заместитель директора по УВР Орлюк В.А..	Составлено линейное расписание для индивидуальной работы с обучающимися	01.09.2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Расширить спектр дополнительных образовательных программ	01.08.2019	Ефимов В.А., ответственный за дополнительное образование	Дополнительное образование в 2019-2020 году включало 18 кружков 5 направленностей	01.08.2019
Наличие возможности развития творческих	Продолжить сетевое взаимодействие с ДЮЦ г.	01.08.2019	Директор школы Калашник И.Н.	Заключены договоры с организациями сетевого	с 01.08.2019 по настоящее

способностей и интересов обучающихся	Гурьевска,			взаимодействия с ДЮЦ г. Гурьевска, в рамках регионального проекта с ГАУ КО ПОО «Колледж сервиса и туризма» ГАУ КО ПОО «Колледж предпринимательства» Включены в сетевое взаимодействие с МБОУ «Храбровская СОШ» в рамках проекта «Точка Роста»	время
--------------------------------------	------------	--	--	---	-------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Прохождение курсовой подготовки педагога-психолога, учителя-логопеда	01.09.2019	Администрация школы	В штате имеются с курсовой переподготовкой педагог-психолог, учитель-логопед, фельдшер по договору с Гурьевской ЦРБ	01.09.2019
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обустроить пандус и обустройство санузлов для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	01.09.2019	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Составлена сметная документация на обустройство пандуса, обустройство санузлов	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Провести тренинг с педагогами	01.08.2019	Педагог-психолог	На педагогических советах проводятся тренинги, индивидуальные консультации педагогом-психологом для учителей-предметников	Постоянно
Оценка компетентности работников организации	Всем педагогическим работникам пройти	2019	Заместитель по УВР Орлюк В.А.	Все педагоги своевременно проходят курсы повышения	по графику

	сертификацию на соответствие профстандарту			квалификации в очной форме и дистанционно	
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Оценка материально-технического обеспечения организации	Заменить вешалки в раздевалках	2019	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Заменена вешалок в раздевалках	01.04.2020
	Заменить деревянные двери на пластиковые в санузлах.	2019 - 20320	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Заменены деревянные двери на пластиковые в санузлах.	25.03.2020
	Заменить стенды в рекреации	2019	Заведующая хозяйством Давыдова В.И.	Частично заменены	01.09.2019
Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	Увеличить количество посещения уроков администрацией школы, взаимопосещение, семинаров, открытых уроков в рамках предметных недель	2019 г	Заместитель по УВР Орлюк ВА.	Данная работа ведётся по плану внутришкольного контроля	Постоянно
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Продолжить работу по взаимодействию с общественностью через культурно- массовые мероприятия и Дни открытых дверей	2019	Ответственный за ВР Ефимов В.А.	Для проведения культурно-массовых мероприятий привлекаются общественные организации и родительская общественность	Постоянно

Директор школы :



И.Н. Калашник