

УТВЕРЖДАЮ

Нач. управления образов. №170

Мокшина В.В.

Подпись

Дата

28/08.2020

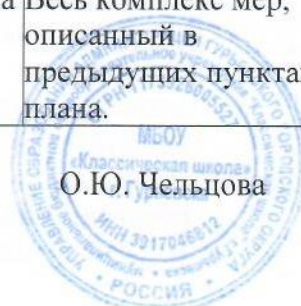
ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МБОУ «Классическая школа» г. Гурьевска
 (наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	1. Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения. 2. Изучение запроса родителей и обучающихся на размещение на сайте дополнительной актуальной информации. 3. Разработка дополнительных разделов сайта в соответствии с запросом, совершенствование навигации	2018-2020	Чельцов Иван Владимирович, системный администратор	1. Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения. 2. Изучение запроса родителей и обучающихся на размещение на сайте дополнительной актуальной информации. 3. Разработка дополнительных разделов сайта в соответствии с запросом, совершенствование навигации	2019-2020
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	1. Своевременное размещение и актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте учреждения. 2. Актуализация информации о структуре официального сайта для родителей и	2018-2020	Чельцов Иван Владимирович, системный администратор	1. Своевременное размещение и актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте учреждения. 2. Актуализация информации о структуре официального сайта для родителей и	2019-2020

	обучающихся в рамках родительских собраний и классных часов.			обучающихся в рамках родительских собраний и классных часов.	
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	Разработка электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.	2018-2020	Чельцов Иван Владимирович, системный администратор	1. Разработка электронной формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации и электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.	2019-2020
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1. Разработка электронной копии журнала регистрации обращений граждан и размещение его на сайте организации.	2018-2020	Чельцов Иван Владимирович, системный администратор	1. Разработка электронной копии журнала регистрации обращений граждан и размещение его на сайте организации.	2019-2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Обновление материально-технической базы школы: приобретение компьютеров, лабораторного и демонстрационного оборудования.	2018-2020	Бородина Лариса Александровна, заместитель директора по АХЧ	1. Обновление материально-технической базы школы: приобретение компьютеров, лабораторного и демонстрационного оборудования.	2018-2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Ремонт многофункционально и спортивной площадки. 2. Систематический мониторинг условий питания обучающихся с привлечением Управляющего совета школы.	2018-2020	Бородина Лариса Александровна, заместитель директора по АХЧ, Жукова Ольга Леонидовна, заместитель директора по ВР	1. Ремонт многофункциональной спортивной площадки. 2. Систематический мониторинг условий питания обучающихся с привлечением Управляющего совета школы.	2019-2020
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Расширение возможностей индивидуализации обучения через использование цифровых образовательных	2018-2020		1. Расширение возможностей индивидуализации обучения через использование цифровых образовательных	2019-2020

	ОВЗ в общественную жизнь школы. 3.Расширение базы специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.			в общественную жизнь школы. 3.Расширение базы специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.	
III.Доступность услуг для инвалидов					
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	1.Проведение серии тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогических работников. 2.Систематическая актуализация «Стандарта «Классической школы» для педагогических и непедагогических сотрудников.	2018-2020	Суродина Софья Андреевна, заместитель директора по УВР	1.Проведение серии тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогических работников. 2.Систематическая актуализация «Стандарта «Классической школы» для педагогических и непедагогических сотрудников.	2019-2020
Оценка компетентности работников организации	1.Непрерывное повышение квалификации педагогических работников через систему кластерного взаимодействия, систему наставничества и взаимопосещения.	2018-2020	Суродина Софья Андреевна, заместитель директора по УВР	1.Непрерывное повышение квалификации педагогических работников через систему кластерного взаимодействия, систему наставничества и взаимопосещения.	2019-2020
V.Удовлетворенность условиями услуг					
Оценка материально-технического обеспечения организации	Обновление материально-технической базы школы: приобретение компьютеров, лабораторного и демонстрационного оборудования.	2018-2020	Бородина Лариса Александровна, заместитель директора по АХЧ	Обновление материально-технической базы школы: приобретение компьютеров, лабораторного и демонстрационного оборудования.	2019-2020
Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	Весь комплекс мер, описанный в предыдущих пунктах плана.	2018-2020	Чельцова Ольга Юрьевна, директор	Весь комплекс мер, описанный в предыдущих пунктах плана.	2019-2020
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Весь комплекс мер, описанный в предыдущих пунктах плана.	2018-2020	Чельцова Ольга Юрьевна, директор	Весь комплекс мер, описанный в предыдущих пунктах плана.	2019-2020

Директор

	ресурсов, интерактивных образовательных онлайн платофрм.			ресурсов, интерактивных образовательных онлайн платофрм.	
Наличие дополнительных образовательных программ	1.Разработка и реализация дополнительных общеразвивающих программ технической направленности с целью расширения возможностей обучающихся.	2018-2020	Жукова Ольга Леонидовна, заместитель директора по ВР	1.Разработка и реализация дополнительных общеразвивающих программ технической направленности с целью расширения возможностей обучающихся.	2019-2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	1.Увеличение числа обучающихся, привлекаемых к участию в различных олимпиадах, конкурсах, мероприятиях. 2.Включение в план внеурочной деятельности модулей, позволяющих увеличить охват обучающихся с низкой мотивацией с целью ее повышения.	2018-2020	Жукова Ольга Леонидовна, заместитель директора по ВР, Суродина Софья Андреевна, заместитель директора по УВР	1.Увеличение числа обучающихся, привлекаемых к участию в различных олимпиадах, конкурсах, мероприятиях. 2.Включение в план внеурочной деятельности модулей, позволяющих увеличить охват обучающихся с низкой мотивацией с целью ее повышения.	2019-2020
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1.Разработка и реализация курсов внеурочной деятельности, направленных на профориентацию обучающихся. 2.Участие в проекте «Билет в будущее». 3.Обновление и актуализация блока «Профориентирование» в программе классных руководителей «Единый классный час».	2018-2020	Жукова Ольга Леонидовна, заместитель директора по ВР, Суродина Софья Андреевна, заместитель директора по УВР	1.Разработка и реализация курсов внеурочной деятельности, направленных на профориентацию обучающихся. 2.Участие в проекте «Билет в будущее». 3.Обновление и актуализация блока «Профориентирование» в программе классных руководителей «Единый классный час».	2019-2020
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Установка пандуса с целью обеспечения доступности маломобильных обучающихся. 2.Разработка дополнительных общеразвивающих программ, обеспечивающих вовлечение детей с	2018-2020	Бородина Лариса Александровна, заместитель директора по АХЧ, Чельцова Ольга Юрьевна, директор	1.Установка пандуса с целью обеспечения доступности маломобильных обучающихся. 2.Разработка дополнительных общеразвивающих программ, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ	2019-2020